

浙江银行业保险业稳经济惠企惠民金融政策清单

行业性政策

序号	主要政策
1	商业银行等金融机构按市场化原则与中小微企业（含中小微企业主）和个体工商户、货车司机、受疫情影响困难人群等主动协商，对其贷款实施延期还本付息，做到应延尽延，本轮延期还本付息日期原则上不超过2022年底。
2	对延期贷款坚持实质性风险判断，不单独因疫情因素下调贷款风险分类，不影响征信记录，并免收罚息。
3	迭代升级联合会商帮扶机制，对于融资余额5亿元以上重点企业，以及授信余额1亿元以上且受疫情影响较大的物流交通、住宿餐饮、文化旅游、零售等行业企业，纳入清单主动管理，督促银行开展联合诊断、及时纾困，稳定企业融资预期。
4	加快“双保”（保就业保市场主体）助力融资增量扩面，进一步深化银担“总对总”批量担保合作模式，推动各方简化审批流程，努力实现“见贷即保”，为更多前景良好但资金缺乏的中小企业提供增量信贷支持。
5	用好无还本续贷、中期流动资金贷款、随借随还等“连续贷+灵活贷”贷款模式，对符合续贷条件的企业，做到应续尽续。
6	由于疫情等客观原因无法落实贷款调查和评审的，在确保风险可控前提下，银行机构探索采取“容缺办理、事后补办”等方式，以实现快速审批、快速放款。
7	进一步加大金融机构让利力度，做到各类手续费应免尽免、应减尽减。
8	加快已授信企业贷款放款进度，对照复工达产“白名单”企业清单，逐户明确信贷支持方案，对符合条件的企业原则上应贷尽贷。
9	金融机构安排专人对接承担疫情防控和应急运输任务的物流企业或个体工商户，优先发放新增贷款或进行续贷。原则上，货车司机群体的汽车贷款、融资租赁、消费贷款、按揭贷款等确保应延尽延。
10	针对水利、交通等基础设施项目、重大产业项目、重点民生项目建设需求，政策性、开发性金融机构投放更多更长期限贷款，商业银行加大信贷投放力度、适当延长贷款期限。
11	加大对高标准农田建设、种业关键技术项目、农机具购置及涉粮主体的信贷投入。加快农险直通车建设，实现名单内种粮大户融资对接全覆盖。
12	因城施策实施差异化住房信贷政策。加强房地产项目融资服务，保持房地产信贷平稳增长。积极对接有并购需求的房地产企业，主动提供并购金融服务。
13	保险机构完善出口信用保险服务，优化承保理赔条件，提升理赔效率。政策性保险短期险要确保符合条件的企业保险费率、标准资信报告平均费率、小微企业政府统保平台费率“三下降”。
14	保险机构针对疫情原因停运的营运车辆，采取延长保险期间、延后保费缴纳时间等措施。
15	保险公司开展因疫情导致餐饮业等服务性行业营业中断损失保险。

机构特色政策

序号	机构名称	措施内容	联系人	咨询电话
1	国家开发银行浙江省分行	对于重大基础设施项目，在项目建设期允许签订2次建设项目短贷合同，资本金可实行差异化政策。	信贷处 汪琦	0571-81686587
2		对于水利专项贷款项目，提供差异化利率优惠政策。	评审二处 范文卿	0571-81686046
3	中国农业发展银行浙江省分行	投放更多更长期限贷款，PPP项目、农村路网建设及水利建设项目贷款期限最长30年，国家交通运输重大工程项目贷款期限最长40年，国家重大水利工程项目贷款期限最长45年。	信贷管理处 庄梦瑶	0571-87299052
4		开通应急办贷通道，支持防疫设施建设、防疫措施落实、防疫物资和民生保障物资保供。		
5		对重点领域、重点客户、普惠小微贷款，当年新签订合同发放的贷款，在与客户协商一致的基础上，当年给予一定幅度的优惠让利。		
6	进出口银行浙江省分行	免收企业转账汇款手续费、减半收取支付结算手续费。使用共同富裕主题债资金的项目、人民币进出口业务、小微外贸企业银行转贷款等符合条件的贷款采用优惠利率报价。	客户服务管理处 朱蕾	0571-86677259
7		实施重大项目提前介入和业务审批绿色通道机制，满足企业对资金投放效率的需求。		
8	工商银行浙江省分行	对于受疫情影响较大的物流交通、住宿餐饮、文化旅游、零售等困难行业2022年底前到期的普惠型小微企业贷款，根据实际情况给予延期还本付息政策倾斜。	王川	0571-87336381
9		对因疫情住院治疗或隔离的人员、参加疫情防控人员和受疫情影响失去收入来源的人员，若无法及时归还个人贷款和信用卡欠款的，可调整催收政策，适当延长延期还款天数。		
10		投入6000万元资金开展“工银爱购”信用卡惠民促销活动，在商超、餐饮、文化娱乐等领域对工银信用卡持卡客户进行消费优惠补贴。客户可根据我行公告领取数字人民币消费红包。		
11	农业银行浙江省分行	推广“外贸e贷”，最高授信额度1000万元，信用方式最高额度300万元。对小微外贸企业下调交易履约保障比例1-2个百分点。为符合条件的优质客户简化办理买方福费廷业务流程。	黄信惠	0571-89578991
12		对全省优质个人客户，给予一年期个人消费贷款（网捷贷预授信）最低执行3.95%的利率优惠，助力消费需求有效释放。	章江	0571-89578709
13		落实免收账户管理费、小额账户管理费，对公跨行转账汇款费用按照不高于现行公示价格的9折收取。	王霄玲	0571-89578770

14		对停工、停产区域，实施静态封控区域以及分行或客户反映受疫情影响较大等情况，根据客户实际诉求可给予信用卡收息延期、免息延期。	关夕雯	0571-89579038
15	中国银行浙江省分行	对餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等困难行业客户，贷款延期后企业利率原则上保持不变。	普惠金融事业部 李峥	0571-85011068
16		下放延长计结息周期审批权限，调整暂时困难企业贷款利率审批权限，开通总量延期绿色通道。	授信管理部 康斯皓	0571-85011262
17	建设银行浙江省分行	从2022年6月起至年底，对个体工商户和小微商户实行商户收单服务费阶段性减免政策。通过建行生活平台配置专项费用支持地方政府消费券发放专项活动。	吴竹丹	0571-85314727
18		对受疫情影响的小微企业客户，给予28天内的宽限期，期中免收本息罚息、利息。按市场化原则主动与客户协商，在客户同意前提下，实施延期政策，做到应延尽延，能延尽延。		
19		对于受疫情影响严重的个人贷款客户，结合客户需求，安排宽限期、调整账单计划、延长贷款期限等延期还本付息政策。		
20	交通银行浙江省分行	对于普惠小微客户，执行阶段性优惠利率政策：贷款期限1年以内（含）的抵押保证类普惠贷款，最低优惠利率3.4%，政策执行期限2022年5月1日至2022年6月30日；贷款期限1年（不含）-3年（含）的抵押保证类普惠贷款，最低优惠利率3.6%，政策执行期限2022年6月9日至2022年7月31日。	郇莉莉	0571-86881862
21		对5月1日后发放的符合条件的交通物流领域贷款给予优惠利率。贷款期限不超过1年，最低优惠利率2.75%，政策执行期限2022年5月1日至2022年末。	周翔宇	0571-87183857
22		将省市“四大建设”关键领域、交通基础设施投资、城市市政基础设施投资、重大能源项目、民间投资及其他重要国计民生项目，优先纳入每月“绿色审批通道”。	林宁	0571-87216011
23	邮储银行浙江省分行	因疫情影响未能及时还款的，相关逾期记录可以不报送中国人民银行，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。	周晓君	0571-87335185
24		免收借记卡境内跨行ATM取现手续费；对小微企业及个体工商户的银行账户管理、票据业务、境内对公转账汇款、电子银行、证明服务、银行卡刷卡收单等多项降低支付手续费的优惠措施。降低贷款利率，对符合相关条件的客户给予贷款优惠利率。		
25		推出新市民专属借记卡——“U+卡”，提供资费减免优惠，包括跨行转账手续费、账户余额变动通知短信服务费、境内跨行ATM取现手续费等6项资费免收和享受邮费（邮政普包）8折的寄递优惠。		
26		针对专精特新及科创中小企业推出专属信贷产品，单户最高信用额度可至3000万。		
27		落实各项专项金融资源1000亿元。年内配置各项专项金融资源1000亿元，确保在支持当地实体经济发展领域的信贷投放总量和力度高于上年同期。		
28		实质性降费让利，配置专项财务补贴不低于1亿元。企业类贷款加权平均利率同比下降不低于10BPs。配置专项财务资源1亿元，用于稳经济重点领域、普惠小微、个人新增消费需求的融资补贴。		

29	上海浦东发展银行杭州分行	疫情期间，符合条件的企业开户、转账等有关手续费以及重点行业领域职工工资跨行代发手续费全免。推广企业人力资源管理薪资代发一站式平台“靠浦薪”，免费向企业及个人用户开放。房地产销售、汽车销售、医疗、教育等行业商户借记卡刷卡手续费全免；经评估符合我行申请条件的优质个人商户，收单手续费全免。	公司业务部 周燕	0571-87366380
30		对列入“浙江经济稳进提质八大攻坚行动”的重点领域、重大项目、重点企业，直接纳入我行准入白名单，提前介入金融服务方案设计，提前准备专项融资额度。加大中长期贷款投放力度，增速不低于2022年一季度水平。对于新合作外贸企业，在我行对客报价基础上给予结售汇优惠不低于90个基点。		
31		对符合授信要求的客户，开辟极速审批通道，并接受社会的监督和意见建议。实施限时审批制度，对浙江省“4+1”重大项目审批时效原则上不超过T+7个工作日，对专精特新“小巨人”名单内企业审批时效不超过T+3个工作日，对普惠小微客户审批时效不超过T+2个工作日，对零售信贷业务审批时效不超过T+2个工作日。		
32		加快对公“房抵快贷”业务审批，线上线下渠道办理最快3天可完成批复。		
33		设立疫情应急业务绿色通道，对疫情期间合同文件的签署，推出视频录音录像等应急处理方式。对受疫情影响的四类重点人群，开通绿色通道灵活还款计划。		
34	中信银行杭州分行	对于受疫情影响严重的餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等困难行业2022年底前到期的普惠型小微贷款，我行根据实际情况，适当放宽延期期限，原则上延期还本付息日期不超过2023年3月底。	普惠金融部蒋朗； 个人信贷部贷后服务中心	普惠金融部0571-86678423 个人信贷部0571-86678262/86678154
35		针对科创类企业，可给予信用1000万至3000万授信额度。审查岗接卷后2个工作日内完成对积分审核并提交批复草稿、审批岗进行线上直接审批，无需提交审批会。	投资银行部刘振超	0571-86678554
36		优先支持符合国家政策的保障性租赁住房项目。	机构客户部殷凯超	0571-86678644
37	华夏银行杭州分行	在利率定价不突破监管部门及利率市场化定价自律机制确定的加点下限的前提下，新市民向我行申请个人贷款可给予分行基础定价基础上优惠5个基点。	法律合规部 宋娟萍	0571-87231056
38		对企业客户（含个体工商户）单位银行结算账户开立的企业网银、银企直联和企业手机银行，免收网络金融安全介质工本费和动态令牌工本费等费用。		
39		降低在我行办理贸易金融业务的中小企业优惠准入门槛（满足1条即可）：1.本外币年日均存款达到5000万元人民币（含）降低至500万人民币（含）；2.年国际结算量达到或折合500万美元（含）以上降低至200万美元（含）以上；3.新客户仅需承诺未来一年达到上述条件之一。		
40		针对“专精特新”小微企业，特别推出“专精特新贷”，可通过浙江省金融综合服务平台、“杭州e融”平台、我行营业网点申请办理，最高可提供1000万元信用授信支持。		
41		免除小微客户抵押登记费、评估费、保险费及强制公证费等融资相关费用。		
42	小微客户单切信贷规模，确保随批随放。			

43	招商银行杭州分行	对于受疫情影响的运输物流、住宿餐饮、文化旅游等行业，通过提供展期、续贷、征信保护、减免转贷时产生的罚复息（最高不超过500万元）等方式，支持受困企业抵御疫情影响。	风险管理部 周沫	0571-82731323
44		阶段性针对绿色经济、优质制造业、科技型企业及普惠小微等重点支持领域给予经营团队考核补贴，最大限度满足企业提款需求，鼓励经营机构应放尽放。（首年幅度40BPs-172BPs）	公司金融事业部 范中凌	0571-82732293
45		针对小微企业主和个体工商户申请线下普惠小微贷款，给予优惠贷款利率低至3.60%。	零售信贷部 苏依帅	0571-82738232
46		针对符合条件的小微闪电贷客户（小微企业主和个体工商户），统一发送7.5折利率优惠券。	零售信贷部 苏依帅	0571-82738232
47		针对符合条件的存量小微周转易客户（小微企业主和个体工商户），发送100至2000元“利息优惠券”。	零售信贷部 苏依帅	0571-82738232
48		注册在城西科创大走廊的国高企业，保费8折0.64%（如有专利权质押，保费最低0.48%）；小微企业及其他科技型企业，注册在指定园区的企业保费8折0.8%（有专利权质押折上8折0.64%）。	小企业金融部 郭青	0571-82731892
49		平安银行杭州分行	为小微企业和个体工商户纾困，对抵押E贷业务的还款方式进行优化。企业主版增加三年净息还款方式，取消原客群、提款成数的限制，并上调提款金额上限至2000万（原1500万）。	法律合规部 吴晓清
50	为更好地服务、让利于普惠金融客户，我行对宅抵贷及抵押E贷业务最低指导价进行调整，宅抵贷业务最低指导价3.8%，抵押E贷业务最低指导价3.85%。			
51	广发银行杭州分行	对小微贷款、涉农贷款、普惠型涉农贷款、脱贫贷款、脱贫人口小额信贷、绿色贷款、制造业、战略性新兴产业贷款以及向可识别的新市民、新业态从业人员发放的贷款，最低定价LPR。	普惠金融部 周闻璐	0571-87019888-12082
52		将民营企业贷款不良率、知识产权质押融资不良率容忍值设为3.91%，将普惠型小微企业贷款不良率、普惠型涉农贷款不良率、涉农贷款不良率、小微科技型企业贷款不良率容忍值设为3.45%。	风险管理部 谢彩虹	0571-87019888-11542
53	民生银行杭州分行	针对进口企业推出民生快贷-关税保函业务，由系统自动为企业核定信用额度专项用于开立关税保函，企业通过全线上化流程完成关税保函的申请及开立。	风险管理部 徐兰霞	0571-87668243
54		开通新客高抵业务、北京/上海小微异地抵押等新业务，并普通住宅标准抵押率提高至7.5折，全力支持小微企业恢复发展。	小微金融事业部杭州分部 方艳蓝	0571-87653129
55		优化小微企业贷款的期限管理，为优质客户推出2年期、3年期、5年期按月付息到期还本、10年期不规则还款等中长期贷款服务。	小微金融事业部杭州分部 方艳蓝	0571-87653129

56	光大银行杭州分行	为受疫情等影响有进一步融资需求的我行小微企业及个人工商户客户提供小额信用贷服务（余额贷）。贷款金额最高50万元，授信最长2年，贷款利率享受我行优惠普惠贷款利率。	交易银行部 高翔	0571-87895446
57		出台对公普惠信用类产品——保费贷。为物流公司、货运公司、网约车公司等借款申请人提供流动资金贷款支持，用于其购买车辆商业险以保证其经营所需。	普惠部 孙蔚怡	0571-87895511
58		针对农民工等群体，推出“众匠卡”专属借记卡产品，并减免卡片工本费、年费、自助设备跨行取现手续费等多项费用，为农民工提供全方位优质金融服务和增值服务。	零售金融部 郑燎芳	0571-87895743
59	兴业银行杭州分行	全额减免企业开户手续费和企业网银结算手续费、网盾工本费等费用；全额减免对公电子渠道人民币跨行转账汇款手续费	企业金融部 柴雯斐	0571-87370790
60		帮助客户通过公开市场手段发行绿色债券，票面利率较同级企业债券市场利率下降10-20个BP。	投资银行部 凌晨	0571-87037999-520540
61		推出线上“合同贷”产品，与各类政府采购交易平台、核心企业合作，为中标企业或上游供应商提供在线申请、实时审批、随借随还的线上融资业务。该产品最高贷款金额1000万元，年利率4%左右，不支用不付息，方便快捷。	中小企业部 颜敏霞	0571-87037999-520535
62		推出“专精特新贷”。对国家级专精特新企业最高给予信用免担保额度5000万元，省级专精特新企业最高给予信用免担保额度3000万元。可办理不超过1年期的短期业务品种及流动资金贷款，并对符合本行续贷条件的企业配套使用“连连贷”产品，以及最长不超过3年期的中期流贷资金贷款和固定资产贷款。	中小企业部 颜敏霞	0571-87037999-520535
63		建立科创企业“技术流”评价模型，针对“技术流”企业，原则上给予信用免担保授信，开通绿色通道，5个工作日完成审批。同时，面向实控人或核心技术人员被纳入政府特殊人才计划的企业，推出“人才贷”，给予500万元以上的信用免担保额度。	中小企业部 颜敏霞	0571-87037999-520535
64		通过“兴业单证通”为外贸企业提供跨境业务线上服务方案，无需客户往来银行柜台提交材料，通过电子单证形式即可在线完成。	交易银行部 杨立钢	0571-87370732
65	恒丰银行杭州分行	对受疫情影响较大的物流交通、住宿餐饮、文化旅游、零售等行业企业，融资在1亿元以上的，除实施延期还本付息政策外，根据客户需求和风险情况，为客户办理再融资、展期、借新还旧等方式，保障生产连续性。	普惠个贷部 高婷婷	0571-85086121
66		对于受疫情影响四类人群和受疫情影响暂时失去收入来源的企业，为客户提供征信异议申请处理服务，对符合申请条件的客户予以征信纠错处理。	公司金融部 陈杰	0571-85081226
67		调整还款来源政策、免流水政策、降低首付比例，优化新市民购房政策。制定省内各地市按揭业务差异化定价指导政策，将按揭利率一降到底，切实为新市民提供福利。	公司金融部 陈杰	0571-85081226
68		为小微企业和普惠型小微企业实行连续贷，无需偿还本金，直接发放贷款用于结清到期贷款，期限为1年以内，利率为4.15%，较一般小微企业贷款利率优惠30个BP。		
69		为受疫情影响的普惠型小微企业减免罚息，可以全额减免。		

70	渤海银行杭州分行	为物流企业和供应链企业提供融资服务，利率在4.5%-5.1%之间，较一般客户贷款利率优惠20-30个BP。	公司业务部王毅仁	0571-28119842
71		为房地产客户提供融资服务，目前利率为5.5%，较前期房地产贷款利率下调10个BP。		
72		下调各期档（1年-5年）非贴现对公贷款（大中小微型企业）定价指导目标60BPS至65BPS。		
73	浙商银行	汽车分期利率一降到底，按每期0.25执行，年化利率5.5%。	浙江业务总部 严峻	0571-87656738
74		对受疫情影响小微企业开通绿色通道、降低逾期影响、简化贷后管理、减轻客户负担等举措。	浙江业务总部 严峻	0571-87656738
75		对到期的涉农贷款，在转贷、续贷时给予借款主体贷款利率优惠。	浙江业务总部 严峻	0571-87656738
76	杭州银行	打造“税金贷”“人才贷”“科易贷”“云抵贷”“出口易贷”“产业易贷”“汇交易”等线上产品及服务平台；提升金融适老、民生代理、政策保障服务。		
77		针对小微企业信用贷款新客户首月提款推出8折利率优惠，个体工商户推出最低6.8折优惠。		
78		推出面向中小微企业的票据贴现优惠政策，对贴现融资新客、小票融资企业、以及制造业企业提供票据贴现利率下浮优惠。		
79	温州银行	对受疫情影响暂时生产经营困难、但有恢复正常生产能力、符合续贷条件的中小微企业、个体工商户等，实行应延尽延、应续尽续，计划全年为各类客户提供160亿元无还本续贷资金。	陈骋	0577-88990072
80		对乡村振兴领域重大项目单列信贷计划，并按照“一行一品”“一县一特色”，推行整村授信、农村住房财产权贷款等业务，实现普惠型涉农贷款较上年持续增长，增速高于各项贷款平均增速。		
81		计划全年投放普惠小微信用贷款不低于70亿元，将符合创业担保贷款条件的毕业10年内的创业就业大学生、新市民，纳入创业担保贷款业务范围；对在浙、在沪经营、就业1年以上的“新市民”提供“温信贷”等小额信用贷款支持；同时将个人住房按揭贷款首套底线利率调整为相应期限LPR-20BP，并全力支持保障性租赁住房建设。		
82		加大外贸企业信贷投放，尤其是对中小微企业予以重点支持，提供跨境结算、投融资、外汇交易等多场景的一站式金融服务，计划对外贸企业提供10亿元资金支持。		
83		在国家规定的降费政策外，额外再减免网上银行和手机银行转账手续费、借记卡工本费、企业银行账户服务费86项服务收费，力争全年减费让利2亿元。		
84	嘉兴银行	单列助企纾困专项信贷资金额度100亿元，加大对实体经济和中小微企业、三农主体的信贷支持力度，特别是向受疫情影响较大的行业、企业纾困解难倾斜额度。	杨程剑	0573-82080300
85		加大减费让利力度。对物流货运行业、民生物资、疫情防控应急物资生产保障相关企业以及普惠型小微企业利率最多可下调70BP。		
86		实施支票、本票、汇票、小微企业银行函证业务、境内ATM跨行取款等一系列业务手续费减免。		

87	湖州银行	安排专项信贷资金加大对外贸企业支持；对于外贸普惠小微企业按照本行优惠利率发放贷款。	周余	0572-2890065
88		对本行收单商户，在现有收款码手续费减免政策基础上，增加2022年5月-2022年7月为期三个月的手续费全额补贴政策。		
89		符合“绿色”标准或贷款对象为“新市民”“人才类”的房贷客户叠加利率优惠。		
90		调整部分支付结算业务收费标准：对公及个人客户通过人工柜台发起的单笔10万元（含）以下跨行转账汇款业务，免收手续费。（2022年6月1日起）		
91	绍兴银行	推出“实体经济专项优惠”活动，针对非普惠型实体企业，划分20亿专项额度，配套优惠利率低至4.7%。针对普惠型小微企业，划分16亿专项额度，利率最低可至3.75%。	杨潇辰，王瑾瑜	0575-85097192， 0575-85097193
92		推出“金满贷”中期信贷产品，面向以工业厂房抵押为前提向企业发放的信贷产品。授信期限最长可达3年，支持最高百分百抵押率，额度最高可达5000万；加大消费信贷支持力度，以金积贷产品为切入点，延长用信期限，从一年延长到三年，缓解客户转贷压力。	杨潇辰	0575-85097196
93		针对非普惠型制造业贷款，专项分配额度20亿元，配套专项优惠利率，最低可达4.5%。	杨潇辰	0575-85097197
94	金华银行	设立首期50亿元纾困稳增专项信贷资金，用于支持支持受疫情影响较重的制造业、物流快递业、批发零售业和住宿和餐饮业等小微企业客户。	授信审批部 叶林	0579-82172056、 13516973397
95		2022年底前对小微企业和个人经营性抵押贷款在本行利率执行标准基础上下调20个BP，普惠小微企业首贷客户最高可下调50个BP。		
96		灵活运用个人住房贷款首付款比例政策，首套房可执行20%首付比率。		
97		针对消费用途为支付房租、教育培训和体育健身等用途的信用卡透支客户，最高减免6个月手续费；免收ATM机跨行查询、本行卡跨行取现手续费等费用。		
98	浙江稠州商业银行	对单户授信1000万元（含）及以下的小微企业及个体工商户、小微企业主开展无还本续贷业务。年底前，对无还本续贷业务中还贷保障比不做要求，做到应延尽延、能延尽延。	刘凯	0571-87117730
99		下调制造业及小微零售贷款最低出账利率。对于符合要求的地方机构，给予其优质客户最低出账利率9折权限。下调贷款FTP定价。整体下调贷款FTP定价，同时为有效支持制造业贷款投放，2022年起新FTP定价系统已针对行业及投向为制造业的贷款，再次下调资金成本。		
100		针对交通物流企业和货车司机实行手续费优惠政策，免收交通物流企业及货车司机等个人通过柜面渠道办理的人民币跨行转账汇款手续费。		

101	台州银行	为区域特色产业及粮食、农机等涉民生领域行业，受疫情影响较大的零售业、住宿餐饮业、文旅业、物流交通业等特困行业提供专项资源倾斜，“一户一策”提供金融方案。	总行发展规划部钟准靖	0576-89036920
102		提供外贸企业结售汇优惠让利和手续费打折优惠等措施。		
103		落实40余项服务项目价格及手续费优惠政策，实施“减费让利”普惠让利，对符合条件的普惠小微客户通过发放优惠利率贷款、赠送贷款利息抵用券，预计减免利息超2800万元。		
104	浙江泰隆商业银行	针对小微绿色企业，推出排污权抵押贷款、碳排放配额抵押贷款，利率优惠低至3.99%。	小企业部 金玲	17605860689
105		对浙江省内的建档立卡低收入农户发放低息个人经营性贷款，合同期限在一年期（含）以下的，利率设置为年化3.7%，合同期限在一年期以上的，利率设置为年化4.6%。	普惠金融部 施路方	15669073172
106		针对贫困户、持证残疾人、受灾、失业、复退军人等弱势群体发放低息个人经营性贷款，合同期限在一年期（含）以下的，利率为年化3.7%，合同期限在一年期以上的，利率为年化4.6%。	普惠金融部 施路方	15669073172
107		支持家庭困难学生就学，减轻家庭经济负担，发放低息商业助学贷款，合同期限在一年期（含）以下的，利率为年化3.40%，合同期限在一年期以上的，利率设置为年化4.15%。	普惠金融部 施路方	15669073172
108		支持客户在线上预约，完成信息录入、影像上传、预先审核处理，客户预约成功后再前往网点开户，减少网点业务办理步骤，实现业务办理流程前置。	运营管理部 董海婧	0571-87788930
109		为助力外贸企业纾困，推出低息的外币专项贷款资金，美元最低至1.8%，欧元最低至1.5%。	国际业务部 郑瑶	17605860391
110	浙江民泰商业银行	针对短期经营困难但市场前景良好的企业；经营状况良好但因缺少抵质押物或担保等原因，无法获得有效融资支持发展的企业，开通审批绿色通道，及时对接和满足中小企业融资申请和融资需求。	纪晓静	0571-81915513
111		针对结算客户：免收账户管理费、账户年费和借记卡年费；免收通过网上和柜面渠道办理的人民币行内转账和跨行转账汇款手续费；免收支票、本票、银行汇票工本费和挂失费；降低ATM境内跨行取现、转账手续费。针对信用卡客户：特定卡种免收持卡人向发卡机构按年支付的服务费用；免收预借现金手续费；免收ATM境内跨行取现手续费；免收挂失手续费；免收补制对账单；免收短信提醒手续费；免收银联柜面通手续费。		
112		通过政府性融资担保机构对小微企业的远期结售汇业务出具担保函，办理远期结售汇业务的小微企业，无需再提供保证金。国际业务免收账户行尽职调查费用，免收境内外币支付结算费，免收部分美元账户行清算费用。国际业务手续费、汇率在市价基础上根据业务量可享受一定折扣。		
113		为医疗药械企业量身定制快速授信方案，无需抵押，额度最高3000万。一次授信，循环贷款。授信完成后，足不出户即可在企业网银实现纯线上借款，当天申请，当天放款。		
114		对制造业企业、绿色金融企业，贷款定价优惠30bp，对科创金融企业，贷款定价优惠10bp。		

115	上海银行杭州分行	对我行开户的全体单位客户免收单位活期存款账户开户手续费，支票工本费、挂失手续费，本票及银行承兑汇票手续费、工本费和挂失手续费，企业电子银行Ukey工本费。	赵淑怀	0571-87565089
116		对小微企业及个体工商户免收通过电子银行转账单笔转账金额10万元（含）以内的手续费；对小微企业及个体工商户企业网银、电话银行年服务费及企业网银数字证书费按5折收取。		
117		与省担保公司合作，在符合我行审批条件下发放加成贷，在原合作额度上提高授信额度，授信额度不超过抵押物价值的2成。		
118		近一年进出口量100（含）万美元以上的进出口型企业或近两年平均营业收入3000（含）万元人民币以上的服务贸易型企业可通过简易审批机制获得最高500万元的衍生品免保证金专项授信。		
119		对年结算量在500万以下的进出口企业结售汇最高可优惠120点。		
120		针对复工复产行业员工推出专属信贷产品服务，按照本行消费贷款利率指导价优惠62BP（即4.88%）发放个人信用贷款		
121		结合疫情区域特点，对抗疫工作者包括医护人员、社区街道办等人员，按本行消费贷款利率指导价优惠135BP（即4.15%）发放个人信用贷款。		
122	宁波银行杭州分行	针对受疫情影响的小微企业，可根据企业的实际需求情况，发放“12免1券”（提款满12个月，减免1个月利息）、“8折券”贷款利率优惠券。	零售公司二部 王依依	0571-87119126
123	北京银行杭州分行	加大普惠纯线上产品“银税贷”“普惠速贷”“科企贷”“票易贷”推广力度，符合我行信贷政策的，当日审批、当日放款。	高淑涵	0571-81991715
124		面向我行目前还款正常且以等额本息或等额本金方式还款的个贷客户，可提供3-6个月延期还款方案，延期还款期间不影响个人征信。对于因疫情确实无法至网点办理的客户，可采取视频通话录像的方式办理该业务。		
125		针对因疫情影响受困企业的信贷需求，实行快速审批，优先安排信贷额度，贷款利率最低为一年期LPR。		
126		推出“新市民创业贷”新产品，灵活设置还款期限。推出面向新市民客群的专属线上信用贷款产品“圆梦贷”，通过特惠定价、灵活提额等惠民政策，支持新市民消费升级。针对新市民安家落户需求，为新市民按揭贷款提供监管许可的最低执行利率。		
127		服务价格目录中设立免费项目29项，并在银行卡刷卡手续费、电子银行服务费及ATM取现手续费等多项业务领域实施优惠降费，做到“应减尽减”。		
128		针对跨境结算类企业客户，实行跨境外币汇款手续费率5折（最低100元/笔，最高1000元/笔）、跨境人民币汇款手续费全免的优惠措施，优惠期截至2022年12月31日。		
129		年内各项金融资产投放不低于350亿元，其中制造业投放不少于90亿元、民营企业投放不少于130亿元、普惠投放不少于50亿元。		

130	南京银行杭州分行	单列专项信贷额度，优先满足普惠金融、制造业、民营企业、个体工商户等客户需求。	章赛	0571-81135005
131		对于受疫情影响无法办理转贷的企业，设置延期、展期、远程面签等方法，一户一策，解决企业实际困难。		
132		对制造业贷款、绿色金融、涉农贷款、专精特新、普惠贷款、科技贷款等给予不少于20BP的利率优惠。		
133	江苏银行杭州分行	对于中长期项目贷款客户，将五年期贷款FTP价格下调5BP，五年以上期限贷款FTP价格下调15BP，可给予企业一定的利率优惠空间。	公司业务部 薛华丽	0571-88359531
134		外汇套保业务因汇率波动触发保证金增补的，对因短期资金周转需要或疫情防控等因素导致补缴保证金有困难的中小微外贸企业，可暂缓增补该交易保证金。		
135		为因疫情等影响暂时还款困难的普惠小微企业（含个人经营贷业务）办理延期业务的线上申请及签约操作。		
136	宁波通商银行杭州分行	为疫情影响客户开通信贷审批绿色通道，给予审批资源方面的倾斜，第一时间受理受疫情影响严重的行业（包括批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等）和客户的授信业务，严格执行限时服务，确保信贷资金第一时间发放到企业。	黄丹丹	0571-81727381
137	杭州联合银行	重点加大辖内制造业企业信贷支持力度，对贷款3000万元以下的制造业企业贷款利率最低可按LPR执行。	公司金融总部 郑锋	0571-87923283
138	萧山农商银行	对区内百强企业、上市（拟）企业以及单项冠军、隐形冠军、专精特新、“小巨人”制造业企业、等名单企业，强化金融服务，首贷利率最低可执行LPR。	公司业务部 诸刚	0571-82729123
139	余杭农商银行	针对授信1000万元（含）以下的小微企业、个体工商户、小微企业主，单列50亿元“助企纾困”专项信贷资金，6月1日-6月30日期间发放贷款，优惠利率可低至同档期LPR水平。	信贷管理部 唐超民	0571-86225622
140	富阳农商银行	绿色通道快速响应：建立快速审批机制，承诺周转贷款一小时办结，新增信用保证贷款一日办结。对受疫情影响导致贷款逾期的，开通“简易证明护征信”专项通道。	公司银行部 何军标	0571-61768908
141	德清农商银行	针对民宿行业客户，利率最低下调100BP，对暂时资金紧张的客户办理展期或续贷。同时为符合文件要求的贷款贴息客户，协助提供资料完成贴息申报工作。	信贷管理部 杨月皎	0572-8071127
142	长兴农商银行	针对受疫情影响较为严重的文化旅游服务行业客户，浙里贷线上贷款提供利息优惠券500个，享受一年1%的利息减免。	绿色金融事业部 莫龙龙	0572-6262263

143	桐乡农商银行	对住宿、餐饮、物流运输等特定客户群体新发放贷款利率优惠10%；对个体工商户、小微企业主线上贷款首贷户，最高贷款额度50万元，实施1个月免息优惠。	公司金融部 沈英莹	0573-88037769
144	瑞安农商银行	设立远期结售汇专项保证授信，根据外向型企业单户上一年月均海关量最高2倍（最高不超过50万）给予远期结售汇保证专项授信。	国际业务部 楼佳	15990788926
145	龙湾农商银行	落实针对新市民的各项优惠支持政策，针对新市民消费分期贷款利率下降120bp，助力新市民消费挖潜。	业务管理部 应晓红	0577-86923316
146	瓯海农商银行	针对受疫情影响的个人客户，单设10亿元“共富贷”额度，开通绿色通道，承诺原则上1个工作日内响应申请，1个工作日内完成审批，0额外费用。	公司金融部 蔡铎	0571-88372185
147	人保财险浙江省分公司	对停驶顺延保险期限服务进行优化，年度内不限申请次数，不限单次停驶天数（累计四个月为限不变），车主可根据实际需要提出申请，顺延保险期限。	车辆保险部 魏丽红	0571-87821102
148		降低新能源新车自主系数。	车辆保险部 魏丽红	0571-87821102
149		提高公路货运险承保覆盖面，创新推出进口货物新冠污染货物损失保险。	商业团体保险部/再保险部 陈明传	0571-87810563
150		针对团体客户，创新开发复工复产法定传染病防控财产综合保险；针对企业员工，量身打造团体法定传染病保险；针对服务行业，推出“企惠保”专属系列产品。	商业团体保险部/再保险部 刘一君	0571-87828399
151		推出“安疫”系列法定传染病保险、“安业”系列意外伤害保险、“安苗”系列新冠疫苗预防接种意外保险、滴滴接单保意外健康系列保险、代驾人员驾乘意外险系列保险。	个人非车保险部 张韬	0571-87824790
152		推出疫情防控复工复产保险。	机构业务部 尹力	0571-87802683
153	平安产险浙江分公司	针对受疫情影响原因导致停工停业的行业，采取延长保险期限、减免保费、分期付款等帮扶措施。	团体财产险部 郑琼	0571-88380139
154		通过提高保额、扩大保障范围、降费优惠等措施，满足受影响企业的各种保险需求。	团体财产险部 郑琼	0571-88380139
155		针对困难企业提供降价或免费扩展传染病保障。	团体财产险部 郑琼	0571-88380139
156		灵活营运车辆保费缴纳方式，给予运输企业、物流企业、快递企业续保优惠，缓解企业资金压力。	车险部 张李丽	0571-88370752
157		简化报停复驶手续，缩短停驶天数门槛和限制，提高支持政策可获得性。	车险部 张李丽	0571-88370752
158		简化报停复驶手续，设立客户服务经理微信、95500服务热线、太平洋产险分公司官方微信等三种线上渠道承接停驶申报，客户无需上门，均可快速完成停驶、复驶等申请。	吴陈琪	0571-87220303
159		支持使用承兑汇票支付保险费；并提供“太普惠”保费分期金融工具，实现车险保费分期支付。	吴陈琪	0571-87220303

160	太平洋产险浙江分公司	降低新能源家用新车承保自主定价系数，减少消费者保费支出。	冯康平	0571-87255749
161		支持建筑施工企业保证金替代，及保障农民工工资支付。	张颖	0571-87220722
162		对杭州新型农业经营主体综合保险扩面，全年保障大杭州地区拓展5000户农民受益。	姜伟	0571-87255705
163	国寿财险浙江省分公司	对运输防疫物资和重要生活物资的物流车辆，企业资金周转困难的，适当延期收取车险保费。支持银行承兑汇票交保费。	唐敏	0571-87259323
164		对疫情期间的物流货运等营业车辆加快办理保单停复驶服务，停复驶取消年度1个月及办理次数的限制。	唐敏	0571-87259323
165		车险投保资料应免尽免，简化审批流程，全面推行电子投保、批改服务。支持客户自行通过OCR影像采集工具进行远程验车操作，给予脱保车辆免验车。取消驾驶证逾期不保。	唐敏	0571-87259323
166		对运输、物流、客运企业的营业车辆商业汽车保险提供免费延长保险期限30天的服务。	唐敏	0571-87259323
167		开通理赔绿色通道，优先处理疫情救灾物资生产和生活物资保障企业相关案件，最大限度的简化流程和减免单证。	沈景	0571-87253956
168		针对“新冠肺炎”医疗责任，取消医疗险条款中等待期、定点医院或医院级别限制，提供紧急预付赔款服务。	沈景	0571-87253956
169		对于涉及疫情案件，应用线上化理赔工具远程视频查勘功能，切实做到应赔快赔、应赔尽赔。	沈景	0571-87253956
170	中华财险浙江分公司	针对营业性车辆交强险和商业车险，在保险生效期间，若车辆未使用，可申请停驶。停驶时间为0-4个月，根据停驶时间，保单止期同天数顺延。	车辆保险部 沈宏韬	0571-88391599
171		推进直赔，保险责任明确的事故，车辆维修完毕后征得被保险人同意后，我司将赔款直赔修理厂，免客户垫付维修款。	理赔部 杨伊	0571-88371283
172		对于建设工程中需要使用保险替代保证金的施工单位，简化相关投保手续，为施工单位更便利地提供保证金替代保险服务。	责任信用保险部 魏亚男	0571-883891823
173	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	对因疫情停驶的营运车辆，由被保险人提交顺延申请书即可办理停驶资料的提供进行优化，从需提供当地交通运输管理部门出具的合法停驶证明优化为投保人或被保险人出具停驶申请即可。	陈梦鸾	18806523536
174		对营业货车、营业客车自主系数折扣给予优惠。针对传统货运企业，提供按次灵活收费货运险。针对续保营业车队给予系数优惠。	陈梦鸾	18806523536
175		可以办理交强险保险期间顺延，顺延期间最短1天，最长不超过4个月停驶时间及次数的优化：停驶次数从1次优化为无限次；停驶时间从一个月起优化为1天起	陈梦鸾	18806523536

176		推出餐饮“暖心保”项目，专为小微餐饮量身定制综合保险方案，通过手机端即可实现方便快捷的线上服务，促进餐饮服务领域困难企业恢复发展。	傅莉莉	15305716868
177	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	对符合实务规定，可进行停复驶批改的车辆，按照中保信平台对湖北疫情期间的支持规定进行停复驶批改操作，即停复驶不限次数、不限天数、全年最高可停驶4个月。	车险部 楼文婷	0571-87682065
178		对顺丰、中通、韵达等大型物流运输企业的物流车辆保险，在我公司精算定价的基础上，降费承保，减轻物流运输企业的车险保费支出。	车险部 楼文婷	0571-87682065
179		对大型物流运输企业，经我公司评估同意后可进行车险保费延期或者分期支付。	车险部 楼文婷	0571-87682065
180		对我公司承保的大型物流企业，指定专人进行承保服务，实现线上无接触式操作，便捷、高效。	车险部 楼文婷	0571-87682065
181	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	对于客户为疫情相关特殊人群，可在风险解除30个自然日内（含）提出申请，享受相应期间复效利息及垫交利息免除的优惠政策。	客户服务管理中心姚嫣	0571-81728780
182		推广理赔“无接触服务”，开通线上理赔申请通道；推进移动理赔免资料服务，个人业务小额申请可不提供纸质申请材料；简化理赔申请材料，对于新冠客户，无需客户提供纸质材料，仅留存影像资料即可。	运营核赔部陈丹华	0571-81728791
183	中国太平洋人寿保险股份有限公司浙江分公司	符合要求的保单享受延长贷款期限3个月、复效给与免收复效利息；因疫情导致柜面暂停7天或15天以上的，可享受延长交费宽限期30天。	营运服务部肖群	0571-87240592
184		新冠理赔六项服务承诺：7*24小时理赔热线、快速服务绿色通道、专人辅助服务、免保单服务、人性化理赔服务、医疗险客户确诊新冠肺炎理赔时承诺“五项取消限制”，即取消医院等级、取消等待期、取消“特定传染病”等免责事项、取消医保范围、取消医疗险免赔额、免赔天数、免赔比例。	营运服务部肖群	0571-87240592
185	中国平安人寿保险股份有限公司浙江分公司	开通绿色理赔通道、优化理赔、重疾先赔不断优化流程，提升自动化率，给客户“极快极简”的理赔服务。保单延长犹豫期、延长保单缴费宽限期、推出延长复效的优惠、减免还款利息。	企划部张良	0571-89729289
186	新华人寿保险股份有限公司浙江分公司	2022年12月31日前，对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离、受疫情影响隔离观察或失去收入来源的人群，对其存续且贷款到期日处于疫情影响期间的逾期保单质押贷款，采取续贷、逾期利息不再执行逾期利率而按贷款办理时约定的贷款利率执行等方式，提供灵活的还款安排。	运营管理部 卫雯洁	0571-87249713